

Informativa Servizio di Firma Elettronica Avanzata

Descrizione delle Caratteristiche Tecniche e della Conformità della soluzione

Il presente documento è redatto dalla TKS Broker S.r.l. (di seguito denominata TKS Broker) al fine di adempiere alle prescrizioni imposte dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (di seguito denominato "DPCM") del 22 febbraio 2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2 e 71 (di seguito denominato "DPCM").

In particolare, il Documento ha l'obiettivo di descrivere le caratteristiche della soluzione di Firma Elettronica Avanzata Glifometrica (in seguito denominata "FEA Glifometrica") realizzata in conformità agli artt. 55 e successivi del DPCM e le soluzioni tecnologiche adottate, adempiendo dunque agli obblighi imposti dall'articolo 57 comma 1 lett. e) ed f) del DPCM.

Le motivazioni che hanno portato TKS Broker a scegliere la strada della digitalizzazione sono:

- diminuzione del numero delle stampe con conseguente riduzione del consumo di carta;
- snellimento, nel rispetto delle regole di trasparenza e correttezza, delle operazioni Sottoscrizione dei documenti;
- semplificazione della gestione dei documenti.

In conformità a quanto disposto dall'articolo 57 comma 1 lett. g) questo documento, insieme alle informazioni e agli altri documenti disponibili, sono pubblicati in un'apposita sezione del sito internet istituzionale di TKS Broker (<https://www.tksbroker.it/>).

1. FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

La firma elettronica avanzata è stata introdotta nel nostro ordinamento dal Decreto Legislativo (di seguito denominato "DL") 30 dicembre 2010, n. 235 di modifica del DL n. 82/2005, "Codice dell'Amministrazione Digitale" (in seguito denominato "CAD"), che ha inserito una nuova definizione alla lettera q-bis) dell'articolo 1 del CAD: "insieme di dati in forma elettronica allegati oppure connessi a un documento informatico che consentono l'identificazione del firmatario del documento e garantiscono la connessione univoca al firmatario, creati con mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo, collegati ai dati ai quali detta Firma si riferisce in modo da consentire di rilevare se i dati stessi siano stati successivamente modificati".

L'articolo 21 comma 2 del CAD stabilisce che "il documento informatico sottoscritto con Firma Elettronica Avanzata, qualificata o digitale, formato nel rispetto delle Regole Tecniche

di cui all'articolo 20, comma 3, che garantiscano l'identificabilità dell'autore, l'integrità e l'immodificabilità del documento, ha l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del codice civile."

In base all'articolo 21 comma 2-bis del CAD, "le scritture private di cui all'articolo 1350, primo comma, numeri da 1 a 12 del Codice Civile, se fatte con documento informatico sono sottoscritte a pena di nullità, con firma elettronica qualificata o con firma digitale. Gli atti di cui

all'articolo 1350, numero 13, del Codice Civile soddisfano comunque il requisito della forma scritta se sottoscritti con Firma Elettronica Avanzata, Qualificata o Digitale”.

2. SOGGETTI DELLA SOLUZIONE DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

TKS Broker è il soggetto che eroga la Soluzione di FEA per gli Utenti ai sensi dell'art. 55 comma 2 lettera a) ed art. 56 comma 1 lettera f), mentre LAND S.r.l. (di seguito denominata “LAND”) è il soggetto che ha realizzato la soluzione di FEA Glifometrica erogata da TKS Broker ai sensi dell'art. 55 comma 2 lettera b).

Ai sensi dell'art. 60 del DPCM, i documenti firmati con la Soluzione di FEA possono essere utilizzati limitatamente ai rapporti giuridici intercorrenti tra il soggetto sottoscrittore e TKS Broker.

TKS Broker è dotata di adeguata copertura assicurativa per la responsabilità civile secondo quanto previsto dall'art. 57 comma 2 del DPCM. In particolare, TKS Broker ha sottoscritto con la Società **AmTrust International Underwriters DAC** una polizza assicurativa con massimale pari a € 500.000 (€ 150.000,00 ad evento).

3. INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA DI FEA

Al fine di adempiere ai requisiti imposti dal CAD e dal DPCM con riferimento alla firma elettronica avanzata e, in particolare ai requisiti imposti dall'articolo 56 del DPCM, la Soluzione di FEA adottata da TKS Broker si avvale dell'infrastruttura tecnologica del Servizio di Firma Elettronica Glifometrica realizzato da LAND.

Il servizio Firma Elettronica Glifometrica per le soluzioni di Firma Elettronica Avanzata come definita dall'articolo 1 comma 1 lett. q-bis) del CAD ed è costituito da una infrastruttura ad alta sicurezza installata presso LAND.

Per l'applicazione delle Firme Elettroniche Qualificate (remote o automatiche), necessarie per la FEA Glifometrica e per la Marche Temporal, come definita dall'articolo 1 comma 1 lett. r) del CAD (la “Firma Elettronica Qualificata”) si avvale della propria infrastruttura.

Il servizio di FEA Glifometrica, come previsto dalla certificazione ISO/IEC 27001:2013, è in alta affidabilità ed è ridonato su altro sito per il Disaster Recovery.

4. CARATTERISTICHE DEL SISTEMA DI FEA

Ai sensi dell'articolo 56 comma 1 del DPCM, le soluzioni di FEA garantiscono:

- (a) l'identificazione del firmatario del documento;
- (b) connessione univoca della firma al firmatario;
- (c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma;
- (d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- (e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- (f) l'individuazione del soggetto di cui all'articolo 55 comma 2 lett. a) del DPCM;
- (g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- (h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

La Soluzione di FEA Glifometrica adottata da TKS Broker risponde ai requisiti imposti dall'articolo 56 del DPCM e sopra elencati, in quanto:

- i. colui che intende avvalersi della Soluzione di FEA, al fine di sottoscrivere un documento con TKS Broker (il "Firmatario"), è identificato preventivamente da TKS Broker tramite un valido documento di riconoscimento ed è informato dei termini e delle condizioni e limitazioni relative all'uso del servizio stesso;
- ii. il Firmatario al fine di poter utilizzare la Soluzione di FEA Glifometrica è tenuto a Firmare, elettronicamente, un'apposita dichiarazione di accettazione delle condizioni di utilizzo del servizio di Firma Elettronica Avanzata;
- iii. il Firmatario può prendere preventiva visione completa dei documenti che sottoscriverà direttamente dall'Applicazione Web messa a disposizione da TKS Broker, prima di procedere e durante il processo di sottoscrizione;
- iv. al momento della sottoscrizione il sistema di Firma Glifometrica apre, per l'utente di firma, una "Finestra di Firma Temporanea" (denominata successivamente "FFT") valida per 5 minuti. L'attivazione della FFT è contemporanea all'invio via email (con copia dell'Informativa). Il Firmatario deve riportare nell'applicazione utilizzata in quel momento per firmare (indipendentemente se da SmartPhone, Tablet o da Applicazione web) il Codice OTP ricevuto via email, entro i 5 minuti della FFT, per completare il processo di firma. Nel caso la FFT sia scaduta è possibile ricominciare il processo dall'inizio. Tutte i documenti generati sono di tipo PAdES (PDF) verificabili con qualsiasi verificatore di Firma fornito dai Certificatori Accreditati AgID e da Acrobat Reader (get.adobe.com/it/reader/);
- v. al termine delle operazioni di FEA Glifometrica tutti i dati temporanei, comprese le chiavi di sessione tra l'applicazione utilizzata per la firma e il Servizio di FEA Glifometrica, sono cancellati dal sistema. L'utilizzo dell'OTP inviato tramite via email consente di garantire il controllo esclusivo dello strumento di firma;
- vi. il servizio di FEA Glifometrica registra in modo formale tutte le operazioni effettuate dal sistema. Il file Finale, dopo tutte le operazioni di Firma, è autoconsistente e contiene un file XML con contenuti cifrati. Tramite questo File (cifrato con chiave Pubblica e decifrabile con chiave Privata in possesso esclusivo di TKS Broker) è possibile risalire a tutte le informazioni che hanno portato il Firmatario a decidere di effettuare l'atto di sottoscrizione come:
 - a. la data e l'ora;
 - b. l'OTP inviato;
 - c. la hash che identifica univocamente il documento firmato;
 - d. l'indirizzo email al quale sono stati inviati OTP e la copia del documento Finale valido ai fini legali;

Il documento oltre ad essere in possesso del Firmatario è Conservato Digitalmente da TKS Broker tramite Servizio di Archiviazione;

- vii. in conformità a quanto previsto dall'articolo 56 comma 1 lettera d) del DPCM e al fine di garantire l'integrità dei documenti informatici, in termini di non modificabilità ed inalterabilità del loro contenuto i documenti in chiusura sono Firmati in formato PAdES (PDF). Nel caso un documento sia modificato, anche solo minimamente, all'apertura dello stesso sarà visualizzato un messaggio che indica che il documento

è stato modificato in data posteriore all'apposizione della firma stessa. Tale processo garantisce, sotto il profilo tecnico, l'integrità del documento e dunque, sotto il profilo giuridico, soddisfa il requisito dell'integrità richiesto dalle normative vigenti. Al termine della sottoscrizione tramite FEA da parte del Firmatario (creazione del file XML parzialmente Cifrato), i documenti sono Firmati e, per chiusura del Processo di FEA, è apposta una Firma Elettronica Qualificata Automatica (con Certificato Intestato ad un Responsabile di TKS Broker) ed una Marca Temporale. Tutti i documenti emessi sono verificabili tramite gli strumenti di verifica messi a disposizione da LAND (www.land.it) sia per la versione cartacea che per quella digitale, mentre, per le versioni esclusivamente digitale con qualsiasi verificatore di Firma fornito dai Certificatori Accreditati AgID e da Acrobat Reader (get.adobe.com/it/reader/);

- viii. al termine delle operazioni di firma il Firmatario potrà avere evidenza del documento sottoscritto che gli verrà inviato in formato PDF via email all'indirizzo indicato dal Firmatario stesso. Il Firmatario inoltre potrà richiedere di ottenere copia cartacea del documento sottoscritto che ha validità legale in quanto contiene un Contrassegno Elettronico come previsto dal CAD Articolo 23 punto 2-bis.

5. CONSERVAZIONE E ACCESSO AI DOCUMENTI

Secondo quanto disposto dall'art. 57 comma 1 lettere b) e c), TKS Broker Archivia tutta la documentazione relativa alla Soluzione di FEA Glifometrica per il tempo previsto dalla legge e comunque per almeno 20 anni, garantendone la disponibilità, integrità, leggibilità e autenticità riguardo l'accettazione all'utilizzo ed al documento di identità.

Su richiesta scritta del Firmatario, da inviare all'indirizzo email info@tksbroker.com, TKS Broker fornisce al Firmatario:

- la copia della dichiarazione di accettazione delle condizioni generali di utilizzo della Soluzione di FEA sottoscritta da quest'ultimo;
- ulteriori informazioni in merito alla polizza assicurativa sottoscritta da TKS Broker;
- una copia del Documento sottoscritto dal Firmatario in caso di smarrimento che ha validità legale in quanto contiene un Contrassegno Elettronico come previsto dal CAD Articolo 23 punto 2-bis.;
- ogni altra informazione in possesso di TKS Broker atta a dimostrare l'ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 56 comma 1 del DPCM.

6. GARANZIA PER L'UTENTE

Tutte le informazioni ed i documenti relativi alla procedura di FEA Glifometrica qui descritte sono tenute sempre aggiornate e disponibili sul sito di TKS Broker all'indirizzo internet: www.tksbroker.it.

L'utente ha diritto di revocare in qualsiasi momento l'adesione al Servizio di FEA Glifometrica semplicemente inviando il relativo modulo compilato, scaricabile insieme alle istruzioni per la compilazione e l'inoltro all'indirizzo www.tksbroker.it.